

ИНСТРУКЦИЯ ПО
ПОДКЛЮЧЕНИЮ ПРИЛОЖЕНИЯ
“МОЙ УМНЫЙ ДОМ”

СОДЕРЖАНИЕ

1. Что такое умный домофон и где скачать приложение?	3
2. Как настроить приложение?	4
3. Как посмотреть видеокамеру в реальном времени? Что означают кнопки интерфейса?	5
4. Что делать, если ко мне пришли?	6
5. Как посмотреть архив?	7
6. Как добавить пользователя	8
в систему распознавания лиц Face ID?	9
7. Все равно не работает! Что делать?	10

Умный домофон от Ramnet поможет Вам принимать видеозвонки с Вашего Умного домофона на двери прямо на Ваш смартфон.

При этом неважно, где Вы находитесь – дома, на улице или на работе.

Умный домофон дополнительно оснащен высококачественной цифровой IP видеокамерой с высоким качеством разрешения и ночной съемкой.

Для использования услуги Умный домофон необходимо заключить договор на пользование и скачать приложение на смартфон или планшет.

С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ВЫ СМОЖЕТЕ:

- Отвечать на видеозвонки набранные вам в дом с панели домофона, при необходимости открывать дверь.
- Наблюдать за происходящим перед видеокамерой в режиме онлайн.
- Хранить видеоархив с камер вашего дома в течение 3 дней.
- Открывать дверь с помощью кнопки «Открыть дверь» без использования ключей.
- Просматривать историю посещений вашего дома.
- Использовать систему распознавания лиц для бесключевого доступа на участок (FaceID)

СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НА ВАШ СМАРТФОН ПРЯМО СЕЙЧАС!

Отсканируйте QR-код или введите в поиске вашего магазина приложений “Мой умный дом”

Для Apple IOS



Для Huawei



Для Android

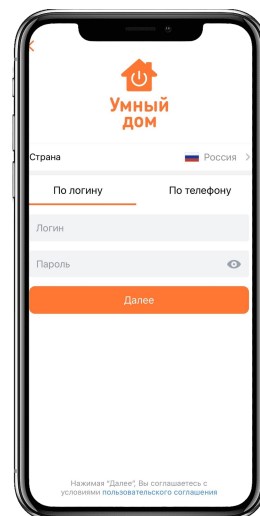


КАК НАСТРОИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ?

Чтобы начать пользоваться всеми возможностями Умного домофона, запустите приложение и пройдите авторизацию:

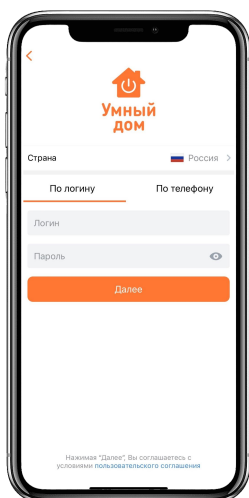
1

На стартовом экране приложения необходимо ввести логин и пароль, который указан в Вашем договоре на услугу



2

Также Вы можете ввести номер телефона, который Вы указывали при регистрации договора на домофонию и нажать "далее"

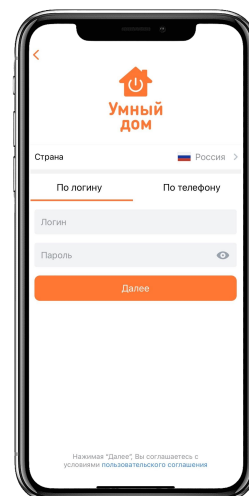


ВАЖНО!

Вызов нужно сделать с номера (SIM-карты), указанного в договоре. Если необходимо подключить дополнительный номер, вы можете сделать это в одном из следующих шагов.

3

Вам откроется случайно сгенерированный номер 8800 для совершения бесплатного звонка. Необходимо набрать данный номер. После удачного звонка, робот сообщит Вам, что авторизация удалась и вы войдете в свой личный кабинет с камерами.



Обязательно убедитесь в том, что приложению выданы необходимые разрешения: на прием звонков, отправку уведомлений, микрофон и память телефона. Это необходимо для корректной работы.



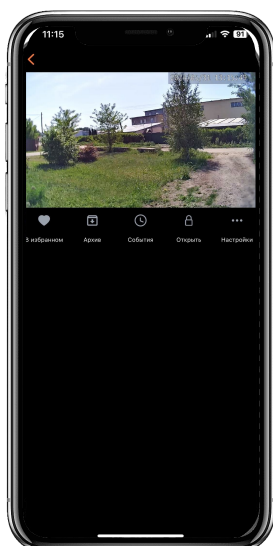
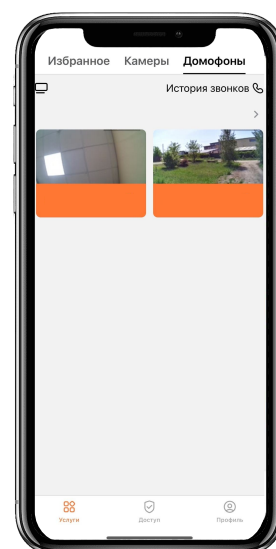
ЧТО ТЕПЕРЬ МОЖНО ДЕЛАТЬ В ПРИЛОЖЕНИИ «МОЙ УМНЫЙ ДОМ»?

- Посмотреть список доступных камер, помимо домофона.
Добавить нужные камеры в закладки – “Избранные”.
- Смотреть видеоархив по камерам до 3х дней.
- Открыть себе дверь из приложения.
- Ответить на видеозвонок посетителю, который нажал на кнопку Умного домофона и открыть ему дверь.
- Добавить свое лицо и лица всех членов семьи в настройки доступа и получить доступ на участок по технологии распознавания лица для бесключевого доступа.

ПРОСМОТР ВИДЕОКАМЕРЫ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ. ЗНАЧЕНИЕ КНОПОК В ИНТЕРФЕЙСЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

После успешной авторизации перейдите на третью вкладку «Домофон». У вас появятся картинки с камер, доступных по договору.

Вы можете прямо из этого режима открыть дверь или нажать на картинку для просмотра видео с камеры в реальном времени.



**ДОБАВИТ ДАННУЮ КАМЕРУ НА
ВКЛАДКУ «ИЗБРАННЫЕ КАМЕРЫ»**

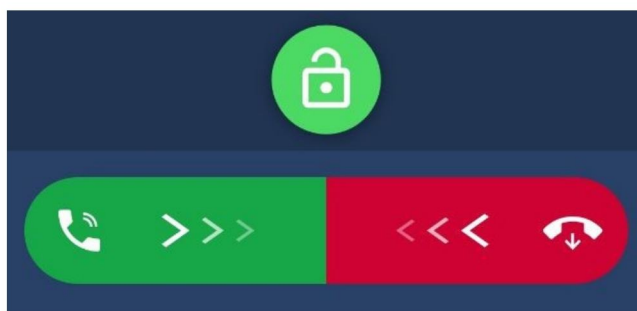


**ОТКРОЕТ ДОСТУП К ТРЕХДНЕВНОМУ
ВИДЕОАРХИВУ С КАМЕРЫ.**



**ОТВЕЧАЕТ ЗА ОТКРЫТИЕ
ПОДЪЕЗДНОЙ ДВЕРИ**

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КО МНЕ ПРИШЛИ?



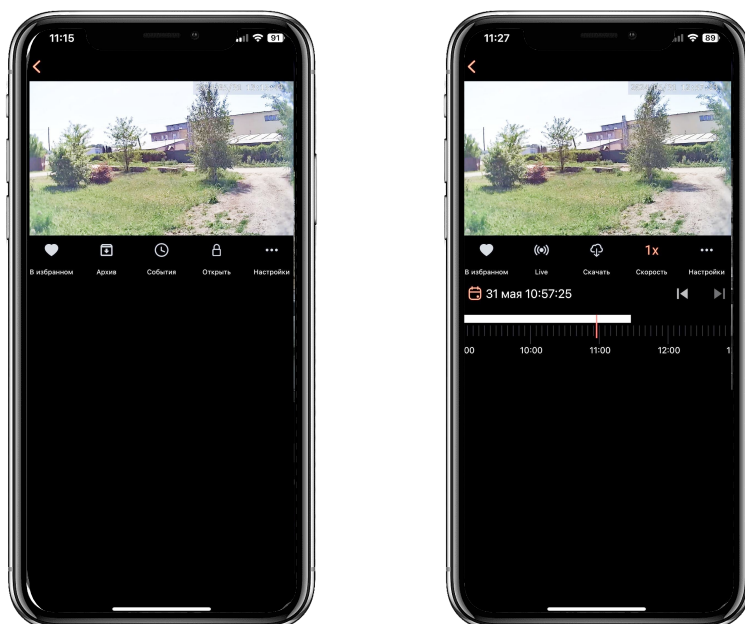
Когда посетитель позвонит по домофону, вам поступит на смартфон видеозвонок. Вы сможете на него ответить и открыть дверь. Можно открыть дверь без ответа.

ВАЖНО!

После открытия двери необходимо завершить разговор нажатием кнопки.

КАК ПОСМОТРЕТЬ АРХИВ?

Вам доступен архив 3 дня с камеры Умного домофона со звуком.



ДЛЯ ПРОСМОТРА АРХИВА НАЖМИТЕ НА СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ИКОНКУ. ДАЛЕЕ ВЫ МОЖЕТЕ ОТМОТАТЬ ВИДЕО НА НУЖНУЮ ВАМ ДАТУ И ВРЕМЯ.

КАК ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СИСТЕМУ РАСПОЗНАВАНИЯ ЛИЦ FACE ID?

Данная технология позволит Вам заходить на участок без использования ключа, приложения и вызова на телефон.

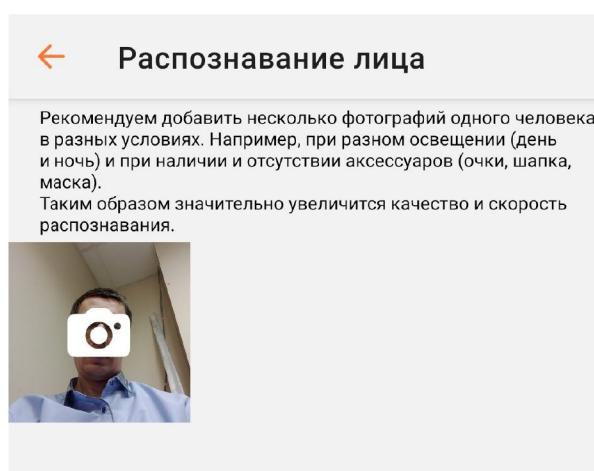
Для того, чтобы начать использовать Face ID необходимо загрузить Ваши фотографии в систему «Умного дома».

Сделать это можно 2-мя способами:



СПОСОБ: ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ «УМНОГО ДОМА»

1. Откройте в приложении раздел «Доступ»
2. На вкладке «Домофон» нажмите «Распознавание лица»
3. Сделайте несколько фото в разных ракурсах, а также в шапке и без, в маске и без.
4. Готово, нажав кнопку дополнительной камеры, Вы можете заходить на участок
5. После сохранения и обновления информации сервисом FaceID можно пользоваться.



ВСЁ РАВНО НЕ РАБОТАЕТ! ЧТО ДЕЛАТЬ?

В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ ВЫ НАЙДЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ ПРО НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ



ПРОИСХОДИТ ОШИБКА АВТОРИЗАЦИИ



Причина №1: Звонок происходит не с того номера, который указан в договоре



Решение: Наберите сгенерированный номер 8800 с SIM-карты, указанной в договоре

Причина №2: Договор отключен за неоплату



Решение: Проверьте баланс счета в личном кабинете и при необходимости пополните

Причина №3: На смартфоне запрещена авторизация по номеру из-за политики безопасности*



Решение: В таком случае пройдите авторизацию с помощью логина (RamDFномер_договора) и пароля (pw7номер_телефона)

Причина №4: Личный кабинет абонента не был создан или создан некорректно



Решение: Обратитесь в офис Рамнет за консультацией по телефону или эл. почте:
+7(496)495-99-99
office@ramnet.ru

* На новых моделях Iphone и некоторых китайских смартфонах



НЕКОТОРЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ ПЕРЕСТАЛИ РАБОТАТЬ



**В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ БЫЛИ
ОТОЗВАНЫ РАЗРЕШЕНИЯ**

**ДЛЯ РЕШЕНИЯ ДАННОЙ ПРОБЛЕМЫ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНИТЬ
СЛЕДУЮЩЕЕ:**

1. Перейдите в настройки вашего Android устройства;
2. Перейдите в раздел "Приложения";
3. Найдите приложение "Мой умный дом";
4. Убедитесь, что приложению выданы все необходимые разрешения.



ПЛОХОЕ СОЕДИНЕНИЕ С ИНТЕРНЕТОМ

Используйте для авторизации
мобильный интернет



Попробуйте использовать
другую Wi-Fi сеть

**ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ
ИЛИ ДОМОФОНОМ**



Обратитесь в **круглосуточную**
техническую поддержку Рамнет
по телефону или эл. почте:
+7(496)465-99-99
support@ramnet.ru

ВАЖНО!

Устройство, с которого вы планируете использовать
приложение должно быть не старше Android 12 и Ios 13



**ПО ЛЮБЫМ ВОПРОСАМ,
СВЯЗАННЫМ С ДОМОФОНОМ
ОБРАЩАЙТЕСЬ НА ПОЧТУ:**

DOMOFON@RAMNET.RU

ИЛИ ПО ТЕЛЕФОНУ

+7(496)465-99-99